
物流协作运营管理系统
(AM-TMS)

V 1.0

使用手册

上海交通大学
上海合驿网络科技有限公司

目 录

1	概况.....	1
1.1	编写目的.....	1
1.2	软件、硬件运行环境.....	1
1.3	编程语言版本号、及源程序量.....	2
1.4	软件功能与特点.....	2
1.5	报价.....	2
2	系统概述.....	3
2.1	系统概述.....	3
2.1.1	系统简介.....	3
2.1.2	系统登录.....	3
2.2	使用介绍.....	5
2.2.1	系统功能图标使用.....	5
2.2.2	通用操作介绍.....	6
3	基础信息设置.....	7
3.1	基础模块设置.....	7
3.2	操作指导书.....	7
3.3	操作详解.....	8
3.3.1	运营参数设置.....	8
3.3.2	客户资料管理.....	10
3.3.3	客户查询.....	12
3.3.4	车辆管理.....	15
3.3.5	合作网络管理.....	20
4	发货业务流程.....	23
4.1	总体流程说明.....	23
4.2	功能模块说明.....	23
4.2.1	运单管理.....	23
4.2.2	发车管理.....	26
4.2.3	发车跟踪.....	31
5	到货业务流程.....	32
5.1	总体流程说明.....	32
5.2	网点配送到货业务.....	32
5.2.1	到达签收.....	32
5.2.2	送货管理.....	33
5.2.3	回单返回.....	35
5.2.4	回单签收.....	36
5.3	司机直送到货业务.....	37
5.3.1	发车跟踪.....	37
5.4	到货查询业务.....	38
5.4.1	到货车辆查询.....	38
5.4.2	到货运单查询.....	38
6	财务结算.....	39
6.1	客户结算.....	39

6.2	司机结算.....	39
7	报表接口导出.....	41
7.1	总体流程说明.....	41
7.2	功能模块说明.....	41
7.2.1	业务日报.....	41
7.2.2	页面报表.....	42

1 概况

1.1 编写目的

物流协作运营管理系统（AM-TMS）面向中小物流运输企业用户，针对其物流网点地域分布的特点，利用分布式智能客户端、采用数据集中管理的方式，为广大中小物流企业提供对发货业务（包括运单、配车、车辆跟踪等）、到货业务（包括到货签收、送货、回单等）、客户资源、运力资源、财务结算等各环节的管理与支持，提高企业的管理水平和竞争力。

1.2 软件、硬件运行环境

推荐软/硬件环境：

- 服务器端：

服务器要求	
处理器	最低要求：1GHz Pentium 处理器 推荐：建议采用 3GHz 双核 Xeon 处理器，或者相当性能的 AMD 处理器
操作系统	AM-TMS 可以安装在以下任何一个系统中： Microsoft® Windows® 2000 Server (SP4) Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server (SP4) Microsoft® Windows® 2000 Datacenter Server (SP4) Microsoft® Windows Server™ 2003, Standard Edition (SP1) Microsoft® Windows Server™ 2003, Enterprise Edition (SP1) Microsoft® Windows Server™ 2003, Datacenter Edition (SP1) Microsoft® Windows Server™ 2003, Web Edition (SP1) Microsoft® Windows Server™ 2007 (Longhorn Server)
内存	最低要求：1GB 推荐：4GB 或更高
硬盘	安装驱动器上要有 10GB 可用空间 系统驱动器上要有 2GB 可用空间 以上驱动器需要 NTFS 分区格式
网卡	推荐：传输速率为 1000Mbps 的千兆网卡
CD 或 DVD 驱动器	从 CD 安装：需要 CD-ROM 驱动器 从 DVD 安装：需要 DVD-ROM 驱动器
显示器	最低要求：800 x 600 256 色 推荐：1024 x 768 增强色 - 16 位

鼠标	Microsoft 鼠标或兼容的指针设备
----	----------------------

- 客户端：

客户端要求	
处理器	最低要求：600MHz Pentium 处理器 推荐：建议采用 1GHz Pentium 处理器，或者相当性能的 AMD 处理器
内存	最低要求：128 MB 推荐：256 MB 或更高
网卡	推荐：传输速率为 100Mbps 的网卡
显示器	最低要求：1024 x 768 增强色 - 16 位
鼠标	Microsoft 鼠标或兼容的指针设备

- 应用服务器：IIS 6.0

1.3 编程语言版本号、及源程序量

编程语言版本号：C#.2.0

源程序量：50 万行

软件版本：V 1.0

1.4 软件功能与特点

- (1) 采用 C/S 智能客户端技术架构，支持跨时间和地域的协作；分布式数据库架构，支持系统无限扩展；客户端采用嵌入式数据库 Firebird；
- (2) 提供了对中小物流企业分布网点发货、到货、收货、送货整个环节的管理；
- (3) 提供对物流企业自有及其合作伙伴的可支配运力资源的管理；
- (4) 界面采用框架结构，模块式开发，便于升级和维护；
- (6) 提供了灵活、实用的报表定制与分析功能；

1.5 报价

- (1) ASP 应用模式：实施费 1000-5000 元/套，月租费：80-800 元/套.月。
- (2) 企业自运行模式：实施费 5000-20000 元/套，月租：1000-5000 元/套.月。

2 系统概述

2.1 系统概述

2.1.1 系统简介

物流协作运营管理系统（AM-TMS）是由上海交通大学与上海合驿网络科技有限公司共同研发的，本系统主要包括业务管理系统、客户管理系统、财务结算系统和运力资源管理系统等四大部分。

子系统名称	主要功能描述
业务管理系统	日常业务运作：收货、发货、到货、送货
客户管理系统	维护、查询客户信息及客户运单
财务结算系统	客户费用结算 司机费用结算
运力资源管理系统	维护、查询车辆及合作网点信息

2.1.2 系统登录

当第一次使用该系统时，需注册会员方能使用。

物流供应商注册 ✕

带*标记的必需输入

登录信息

用户名: *

登录密码: *

密码确认: * 请再输入一遍登录密码

公司信息

公司名称: *

所在地: ▼ 区/县: ▼ *

联系人: *

性别: ▼

电话: 电话与手机至少输入一项

手机:

传真:

邮箱:

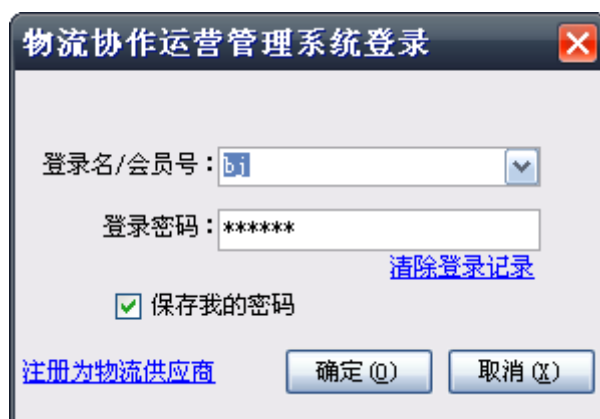
地址:

邮编:

同意以下物流供应商条约



注册后，在客户端登录界面输入登录名/会员号及登录密码即可进入系统



2.2 使用介绍

2.2.1 系统功能图标使用

状态按钮	图例	操作按钮	图例
新增		保存	
修改		关闭	
删除		保存并新增	
		查询	
		重置	
		刷新	

1) 状态按钮

状态按钮是指单击按钮后，弹出相应页面进行后续操作，在本系统中，【新增】、【修改】、【删除】和【审核】按钮都属于此类状态按钮；

【新增】：用于数据的新增，表示当前的操作处于新增状态；

【修改】：用于数据的修改，表示当前的操作处于修改状态；

【删除】：用于数据的删除，表示当前的操作处于删除状态；

2) 操作按钮

操作按钮是指单击按钮后，一次性完成对应的操作，在本系统中，【保存】、【关闭】、【查询】和【重置】等按钮都属于此类按钮；

【保存】：用于数据的保存，将新增、修改操作状态下的数据变化保存下来；

【查询】: 用于数据的查询，输入相应查询条件，单击此按钮以查询数据；

【关闭】: 关闭当前的操作界面。

2.2.2 通用操作介绍

1) 新增操作

- a) 点击**【新增】**按钮时，自动打开“详细”页面
- b) 录入内容后，按**【保存】**保存当前界面内容；
- c) 输入数据时，Tab 键焦点顺序跳转；

2) 修改操作

- a) 点击**【修改】**按钮时，自动打开“详细”页面；
- b) 选中需要修改的记录，双击后自动打开“详细”页面；
- c) 修改后，按**【保存】**保存当前界面内容；
- d) 输入数据时，Tab 键焦点跳转；

3) 删除操作

- a) 点击**【删除】**按钮时，自动弹出确认删除对话框；

4) 由上一步流程流转下的操作

- a) “条件录入”窗体输入相应条件后，点击**【查询】**按钮时；
- b) 在新增或修改页面填入相应的内容后，按**【保存】**按钮保存当前的数据操作。

3 基础信息设置

3.1 基础模块设置

- a) 运营参数设置
- b) 客户资料管理
- c) 客户查询
- d) 车辆管理
- e) 合作网络管理

整体界面如下图所示：



3.2 操作指导书

岗位	业务	操作内容或时间	操作路径和方法
	(一) 运营参数设置	设置系统运营时的各项参数	1) 操作路径：系统管理——运营参数设置 2) 操作方法：输入各项运营参数
	(二) 客户资料管理	维护客户信息	1) 操作路径：客户管理——客户资料管理 2) 操作方法：新增、修改、查询客户资料

(三) 客户查询	查询客户资料以及客户的运单	1) 操作路径: 客户管理——客户查询 2) 操作方法: 查询客户信息及其运单
(四) 车辆管理	维护车辆信息	1) 操作路径: 运力资源管理——车辆管理 2) 操作方法: 新增、修改或删除车辆、线路信息
(五) 合作网络管理	维护网点信息	1) 操作路径: 运力资源管理——合作网点管理 2) 操作方法: 新增、修改或删除网点、线路信息

3.3 操作详解

3.3.1 运营参数设置

所在模块: 系统管理

操作步骤:

1. 点击“运营参数设置”，如下图所示:



2. 选择是否“现付运单自动结算”，输入保险费率、最低收保险费、代收费率、最低收服务费、金额计算时间留小数位数，如下图:



3. 按保存



3.3.2 客户资料管理

所在模块：客户管理

1) 新增功能

操作步骤：

1. 打开“客户资料管理”界面，有以下三种方法进入“新增客户信息页面”：
 - a) 点击“新增”按钮
 - b) 快捷键“Alt+N”
 - c) 右键菜单中选择“新增客户资料”
2. 输入以下各项内容

新增客户信息

发网会员号： 如该客户是发网会员请填写会员号

客户名称： 企业客户填写企业名称，个人客户填写客户姓名

客户编码： 客户的自定义编码，如：发网，编码可为：unips

所在地： 区/县：

联系地址

联系人： 性别： 电话：

手机： 传真： Email：

地址： 邮编：

账户信息

账户类型： 开户行：

分行名称：

账户名称： 账号：

其它信息

结算方式： 提货方式： 送货方式：

网址： 税号：

备注：

保存并新增(N) 保存(S) 关闭(C)

- a) 会员号：若已注册为会员，填写会员号
- b) 客户名称：输入企业名称或客户姓名，必填项
- c) 客户编码：输入客户的自定义编码，选填项
- d) 联系人：输入联系人姓名，必填项
- e) 性别：选择联系人性别，选填项
- f) 电话、手机：输入联系人电话或手机，两者必填其一
- g) 传真、Email、地址、邮编：选填项
- h) 账户信息：客户账户类型、开户行、分行名称、账户名称、账号等，选填项
- i) 其它信息：客户默认结算方式、提供方式、送货方式，网址、税号及备注等，选填项

3. 点“保存”或“保存并新增”

2) 修改功能

打开“客户资料管理”页面，有以下四种方法打开“修改客户信息”页面：

- a) 点击“修改”按钮
- b) 快捷键“Alt+E”

- c) 双击要修改的客户
d) 右键菜单中选择“修改客户资料”

修改客户信息

发网会员号： 如该客户是发网会员请填写会员号

客户名称： 企业客户填写企业名称，个人客户填写客户姓名

客户编码： 客户的自定义编码，如：发网，编码可为：unips

所在地： 区/县：

联系地址

联系人： 性别： 电话：

手机： 传真： Email：

地址： 邮编：

账户信息

账户类型： 开户行：

分行名称：

账户名称： 账号：

其它信息

结算方式： 提货方式： 送货方式：

网址： 税号：

备注：

保存并新增 (N) 保存 (S) 关闭 (X)

3) 查询功能

打开“客户资料管理”页面，在会员号、客户编号、客户名称、联系人、手机或电话中输入关键字，点击“查询”

物流协作运营管理系统

客户资料管理

发网会员号： 客户编号： 客户名称：

联系人： 手机： 电话：

查询 (Q) 重置 (R)

发网会员号	客户名称	客户编号	联系人	性别	手机	电话
1	北京123公司	123	王	女	12345678	12345678
2	上海大众	456	李	男	87654321	87654321

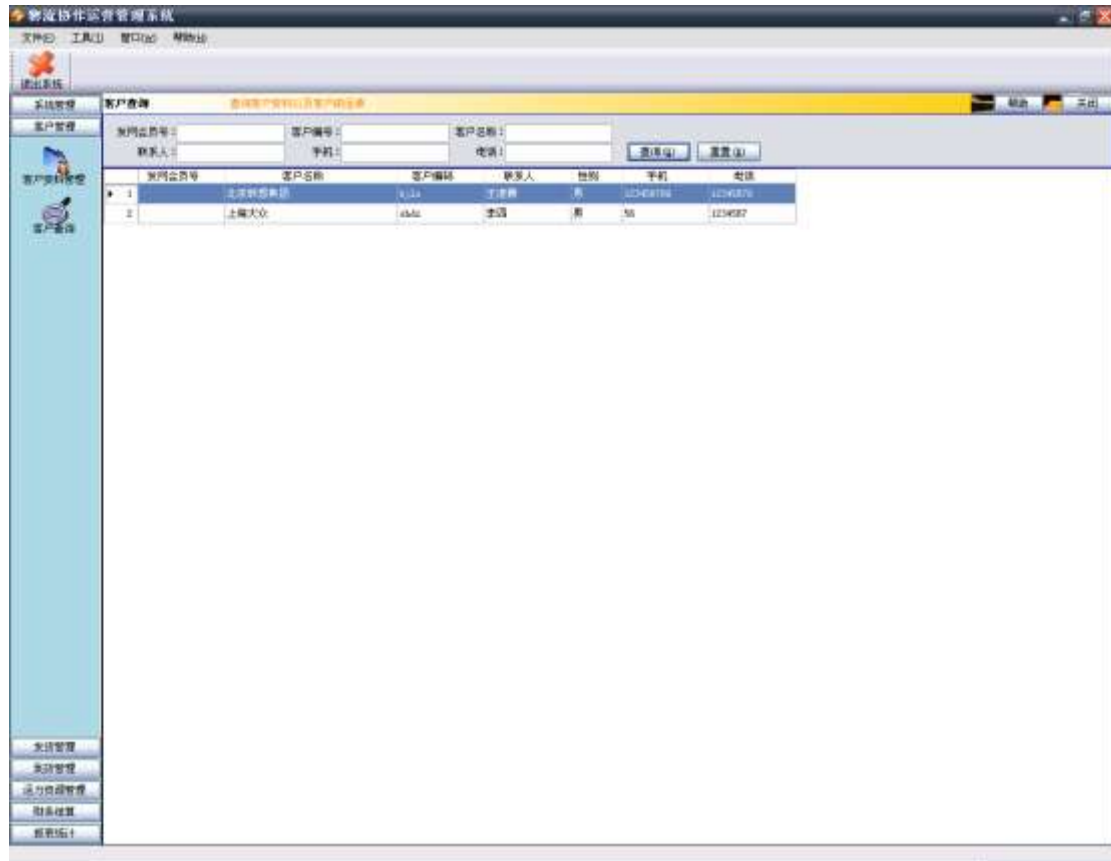
客户管理 客户资料管理 客户资料管理 客户资料管理 客户资料管理 客户资料管理

3.3.3 客户查询

所在模块：客户管理

1) 查询功能：

打开“客户查询”界面，点击“查询”



2) 查看功能：

操作步骤：

1. 选中要查看的客户，右键选择“查看客户信息”

客户信息

客户资料

发网会员号: 客户编码: 123

客户名称: 上海123公司

联系人: 王 性别: 女 电话: 123456

手机: 传真: Email:

地址: 邮编:

最后承运日期: 承运次数: 0 总运费: 0.00

当前运单 历史运单

	运单编号	托运日期	货物名称	到达地	回单编号	运单状态
▶ 1	yd010	2008-01-16 1...	机箱	北京市		退货中
2	yd011	2008-01-17 1...	书	北京市		未发货
3	yd003	2008-01-16 1...	电脑	北京市		已发车
4	yd005	2008-01-16 1...	书	北京市	hd005	到达
5	yd007	2008-01-16 1...	书籍	北京市	hd007	到达

2. 在“当前运单”页，选中要查看的运单，右键选择“查看运单信息”

客户查询

发网会员号: 客户编码: 客户名称:

联系人: 手机: 电话:

查询按钮 重置按钮

发网会员号	客户名称	客户编码	联系人	性别	手机	电话
▶ 1	上海123公司	123	王	女		123456
2	上海ABC公司	ABC	张三	男		123456
3	上海DEF公司	DEF	李四	女		12345678

客户信息

发网会员号: 客户编码: 123

客户名称: 上海123公司

联系人: 王 性别: 女 电话: 123456

手机: 传真: Email:

地址: 邮编:

最后承运日期: 承运次数: 0 总运费: 0.00

当前运单 历史运单

	运单编号	托运日期	货物名称	到达地	回单编号	运单状态
▶ 1	yd010	2008-01-16 1...	机箱	北京市		退货中
2	yd011	2008-01-17 1...	书	北京市		未发货
3	yd003	2008-01-16 1...	电脑	北京市		已发车
4	yd005	2008-01-16 1...	书	北京市	hd005	到达
5	yd007	2008-01-16 1...	书籍	北京市	hd007	到达

查看运单信息

运单信息查询

运单编号: yd010 客户: 上海123公司

起运地: 上海市 到达地: 北京市 状态: 退货中

货物信息

货物名称: 机箱 数量: 10.00立方米 包装: 木箱

发货方信息

联系人: 王 电话: 123456 手机:

地址: 邮编:

提货方式: 上门提货 提货时间: 上午10点-12点

收货方信息

联系人: 张 电话: 545452 手机: 545454

地址: 北京 邮编:

送货方式: 送货上门 送货时间: 上午10点-12点

其它信息

货物价值: 0.00 是否保险: 否 保费: 0.00

结算方式: 现付 代收货款: 0.00 代收手续费: 0.00

运费: 0.00 短驳费: 0.00 其它收费: 0.00

是否有回单: 否 回单编号: 预计返回日期:

备注:

	跟踪环节	跟踪日期	备注	详细
▶ 1	录单	2008-01-16 15:49:00		
2	发车	2008-01-16 15:50:03		点击查看
3	到达卸载	2008-01-16 15:50:54		
4	退货	2008-01-16 00:00:00		

3. 在“历史运单”页，选择托运日期、输入运单编号或回单编号，点击“查询”

客户信息

客户资料

发网会员号: 客户编码: 123

客户名称: 上海123公司

联系人: 王 性别: 女 电话: 123456

手机: 传真: Email:

地址: 邮编:

最后承运日期: 承运次数: 0 总运费: 0.00

当前运单 | 历史运单

托运日期: 2008年 1月15日 至 2008年 1月17日

运单编号: 回单编号:

	运单编号	托运日期	货物名称	到达地	回单编号	运单状态
▶ 1	yd006	2008-01-16 1...	皮包	北京市	hd006	已签收
2	yd008	2008-01-16 1...	玻璃	北京市	hd008	已签收
3	yd009	2008-01-16 1...	手机	北京市	hd009	已签收

3.3.4 车辆管理

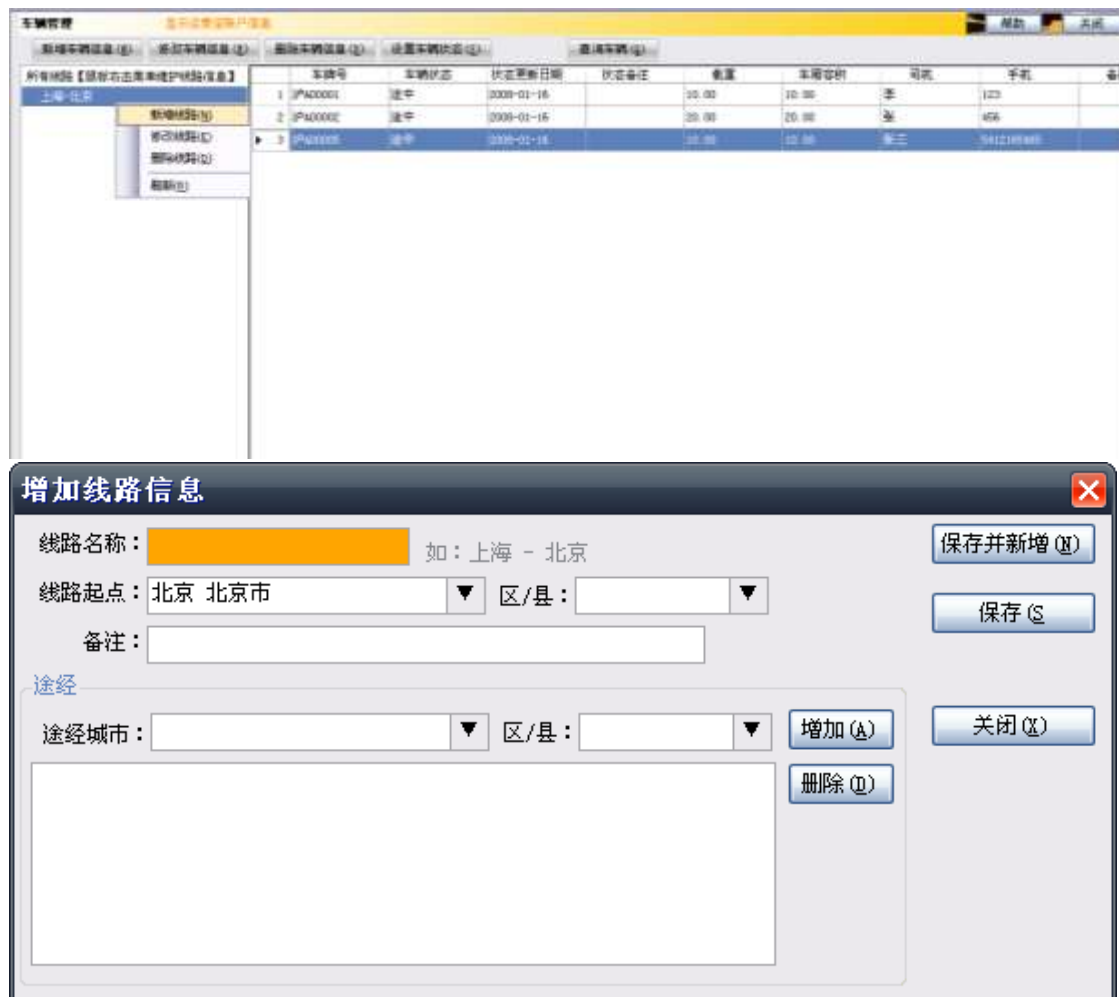
所在模块：运力资源管理

(一) 线路

1) 新增功能：

操作步骤：

1. 打开“车辆管理”页面，在左侧右键选择“新增线路”



2. 输入以下各项内容

- 线路名称：建议采用“起点—途经城市—终点”的格式，如“上海—南京—北京”
- 线路起点：默认为当前会员所在城市
- 途经城市：输入城市名称，点击“增加”

增加线路信息

线路名称： 如：上海 - 北京 保存并新增 (N)

线路起点： 区/县：

备注：

途经

途经城市： 区/县： 增加 (A)

删除 (D)

保存 (S)

关闭 (X)

3. 点“保存”

2) 修改功能：

打开“车辆管理”页面，在左侧右键选择“修改线路”或双击要修改的线路

修改线路信息

线路名称： 如：上海 - 北京 保存并新增 (N)

线路起点： 区/县：

备注：

途经

途经城市： 区/县： 增加 (A)

删除 (D)

保存 (S)

关闭 (X)

3) 删除功能：

打开“车辆管理”页面，选中要删除的线路，右键选择“删除线路”

车辆管理

新增车辆信息 (N) 修改车辆信息 (M) 删除车辆信息 (D) 设置车辆信息 (S) 查询车辆 (Q)

所有线路【鼠标右击菜单维护线路信息】	车牌号	车辆状态	状态更新日期	状态备注	载重	车牌号码	司机	手机	备注
北京-沈阳									
北京-上海									

确定要删除该线路吗?

是 (Y) 否 (N)

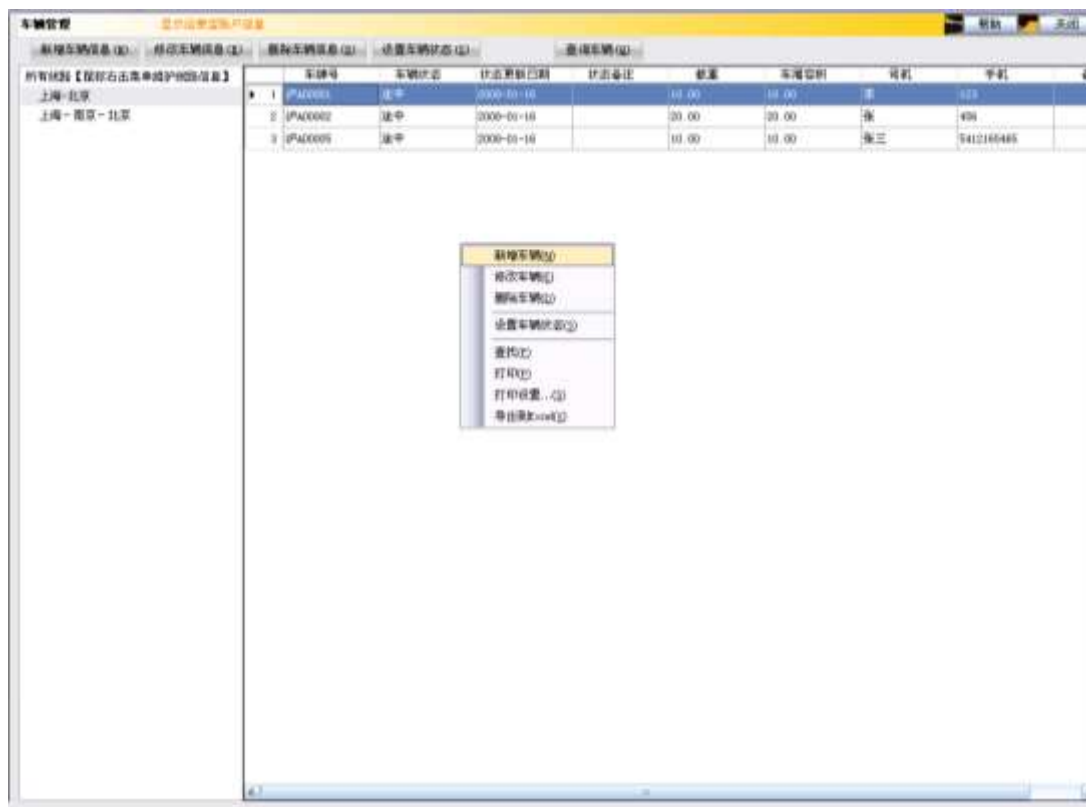
(二) 车辆

1) 新增功能:

操作步骤:

1. 打开“车辆管理”页面，有以下三种方法可打开“新增车辆信息”页面：

- 点击“新增车辆信息”按钮
- 快捷键“Alt+N”
- 页面右侧右键选择“新增车辆”



2. 输入以下各项内容

内容	描述	选填/必填
所属线路	车辆所属的线路：无隶属线路或其它现有线路	选填
车牌号	车辆的车牌号	必填
车辆类型	选择车辆类型：箱式车、平头拖车、冷藏车	必填
车辆来源	选择车辆来源：自有车辆、外协车辆	必填
载重	车辆载重	必填
车厢容积	车辆的车厢容积	必填
车架号、发动机号		选填
司机姓名		必填
手机、紧急联系电话		二者必填其一
身份证号、驾驶证号、营运证号		选填
家庭地址、联系电话		选填
备注		选填

注：“所属线路”若选择“无隶属线路”，该车辆无法配载，一定要注意所属线路的选择是否正确

新增车辆信息

所属线路：上海-北京

保存并新增 (N)

车辆信息

车牌号： 车辆类型：请选择 车辆来源：请选择

保存 (S)

载重： (吨) 车厢容积： (立方米)

车架号： 发动机号：

关闭 (X)

司机信息

司机姓名： 手机： 紧急联系电话：

身份证号： 驾驶证号： 营运证号：

家庭地址： 联系电话：

备注：

3. 点“保存”

2) 修改功能：

打开“车辆管理”页面，有以下四种方法可修改车辆信息：

- 点击“修改车辆信息”按钮
- 快捷键“Alt+E”
- 右侧右键选择“修改车辆”
- 双击要修改的车辆

修改车辆信息

所属线路：上海-北京

保存并新增 (N)

车辆信息

车牌号：沪A00001 车辆类型：箱式车 车辆来源：自有车辆

保存 (S)

载重：10.00 (吨) 车厢容积：10.00 (立方米)

车架号： 发动机号：

关闭 (X)

司机信息

司机姓名：李 手机：123 紧急联系电话：123

身份证号： 驾驶证号： 营运证号：

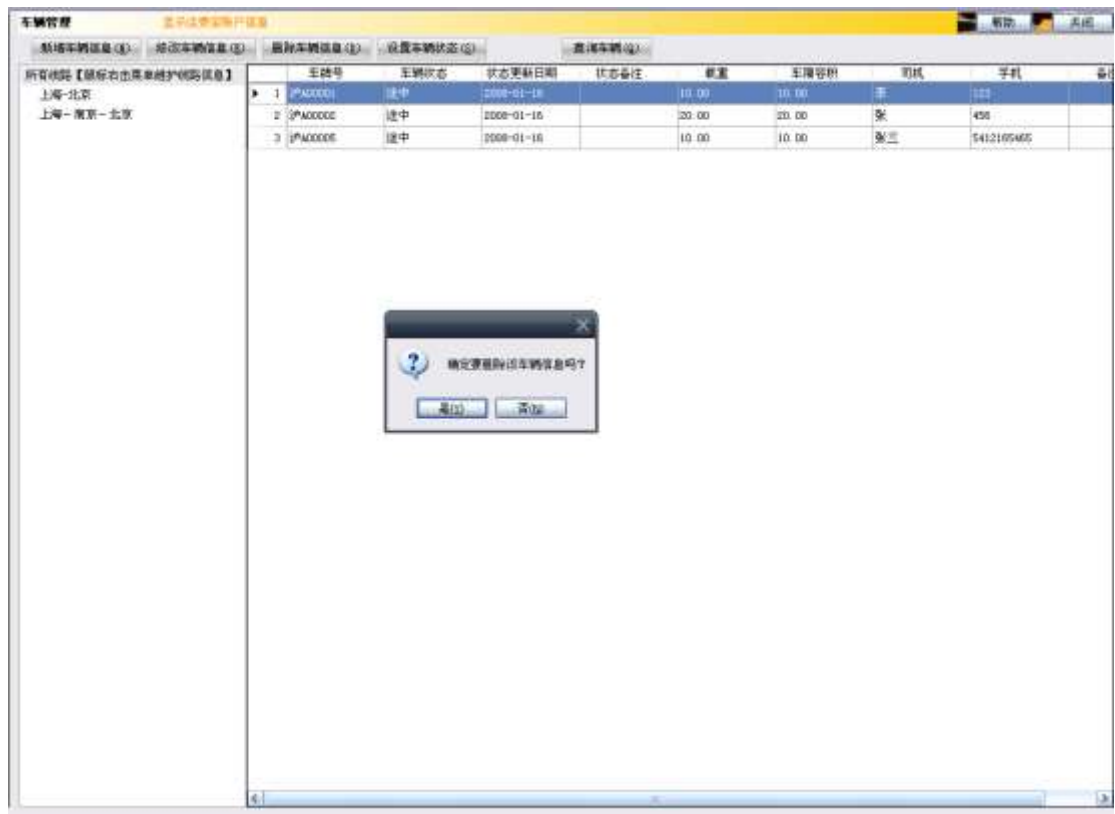
家庭地址： 联系电话：

备注：

3) 删除功能：

打开“车辆管理”页面，有以下三种方法可删除车辆信息：

- 点击“删除车辆信息”按钮
- 快捷键“Alt+D”
- 右侧右键选择“删除车辆”



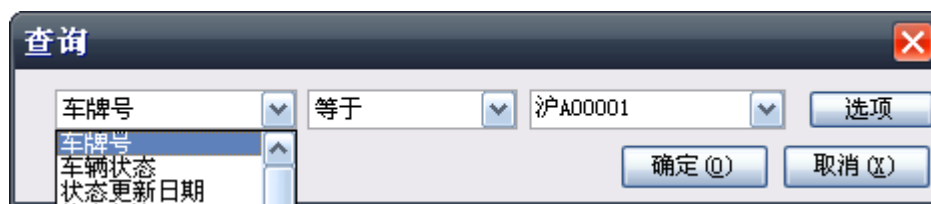
4) 设置车辆状态功能:

1. 打开“车辆管理”页面，有以下三种方法可设置车辆状态：
 - a) 点击“设置车辆状态”按钮
 - b) 快捷键“Alt+S”
 - c) 右侧右键选择“设置车辆信息”

2. 选择“车辆状态”，填写“备注”

3. 点保存
- 5) 查询功能

打开“车辆管理”页面，点击“查询车辆”按钮



3.3.5 合作网络管理

所在模块：运力资源管理

(一) 线路

同车辆管理中线路的有关操作

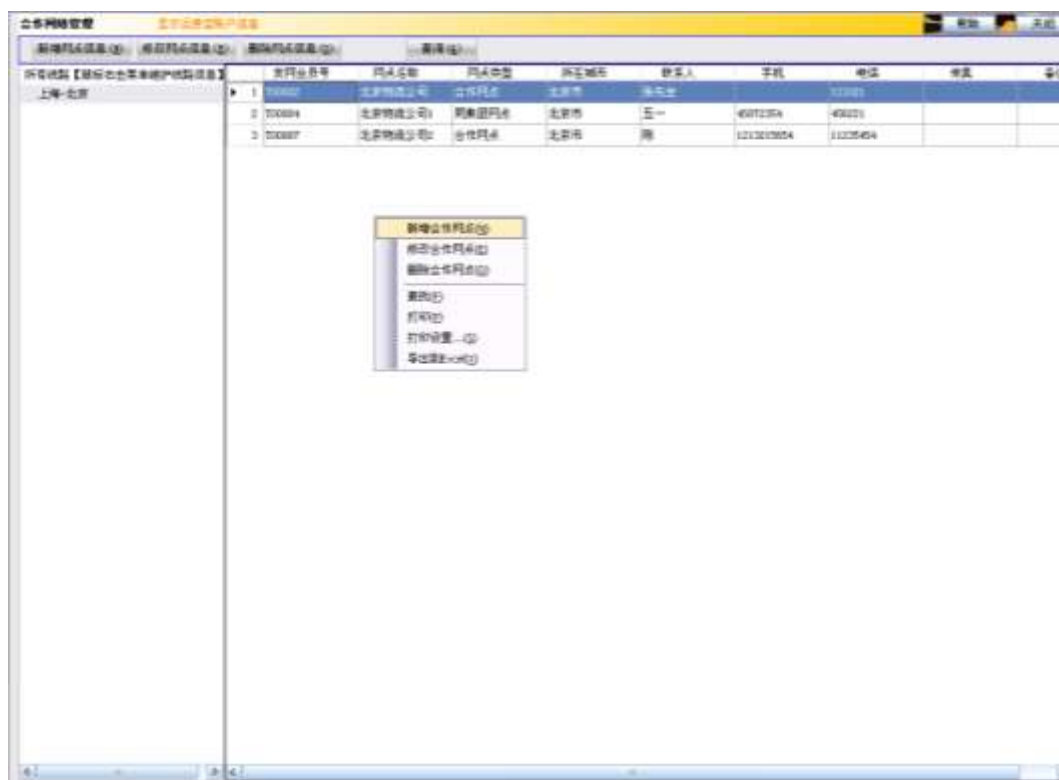
(二) 网点

1) 新增功能：

操作步骤：

1. 打开“合作网络管理”页面，有以下三种方法可打开“新增网点信息”页面：

- a) 点击“新增网点信息”按钮
- b) 快捷键“Alt+N”
- c) 页面右侧右键选择“新增合作网点”



2. 输入以下各项内容

- a) 所属线路：网点所属的线路：无隶属线路或其它现有线路

注：“所属线路”若选择“无隶属线路”，该车辆无法配载，一定要注意所属线路的选择是否正确

- b) 会员号：网点必须是已注册的会员，输入会员号后会自动载入相关信息，如公司名称、联系人、所在城市、电话或手机等。必填项

- c) 网点类型：选择合作网点或同集团网点

新增网点信息

所属线路：北京-沈阳

发网会员号：T00004

公司名称：沈阳物流公司

网点类型：请选择

所在城市：北京 北京市 区/县：

联系人：张一 性别：不确定

电话：123456 手机：123456

传真： Email：

地址：

邮编：

备注：

账户信息

开户行：请选择 账户类型：请选择

开户行名称： 账户名称：

帐号：

保存并新增 (N)

保存 (S)

关闭 (X)

3. 点“保存”

2) 修改功能：

打开“合作网络管理”页面，有以下四种方法可修改网点信息：

- 点击“修改网点信息”按钮
- 快捷键“Alt+E”
- 右侧右键选择“修改合作网点”
- 双击要修改的网点

修改合作网点信息

所属线路：北京-沈阳

发网会员号：T00004

公司名称：沈阳物流公司

网点类型：合作网点

所在城市：北京 北京市 区/县：

联系人：张一 性别：不确定

电话：123456 手机：123456

传真： Email：

地址：

邮编：

备注：

账户信息

开户行：请选择 账户类型：请选择

开户行名称： 账户名称：

帐号：

保存并新增 (N)

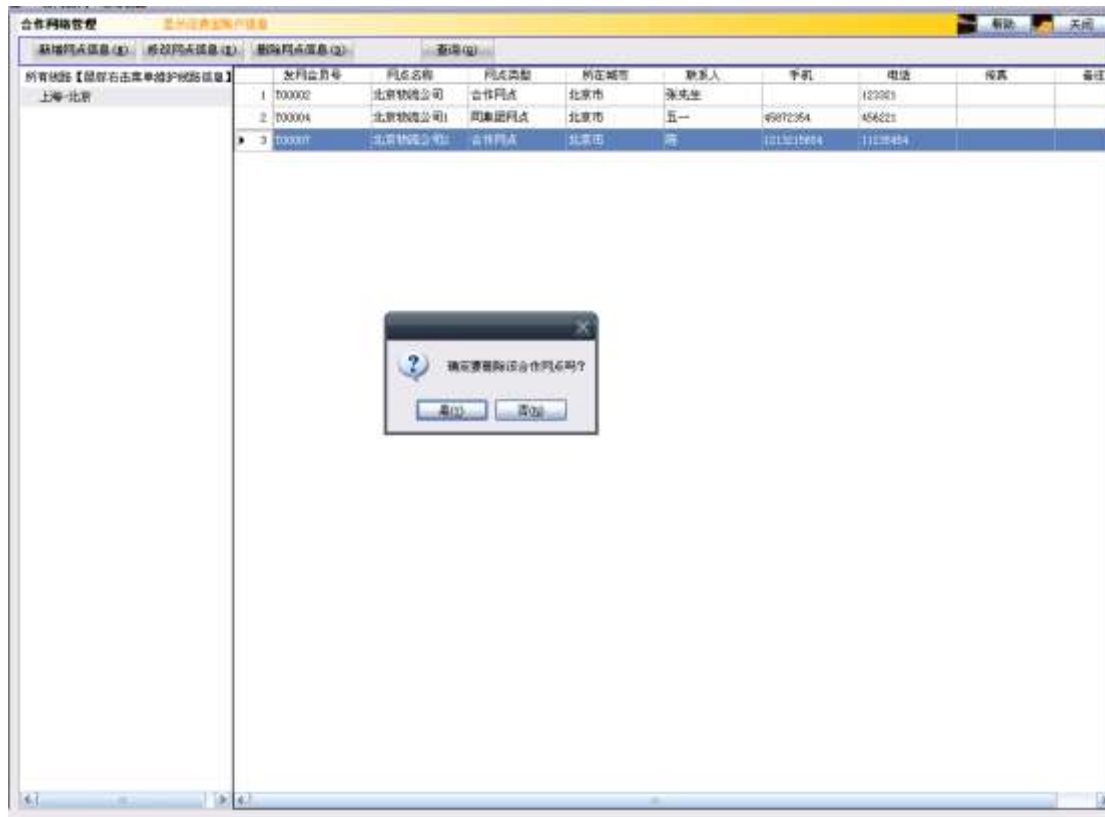
保存 (S)

关闭 (X)

3) 删除功能：

打开“合作网络管理”页面，有以下三种方法可删除网点信息：

- a) 点击“删除网点信息”按钮
- b) 快捷键“Alt+D”
- c) 右侧右键选择“删除合作网点”



4 发货业务流程

4.1 总体流程说明

录单员录入运单，调度员安排提货、送货车辆。

4.2 功能模块说明

4.2.1 运单管理

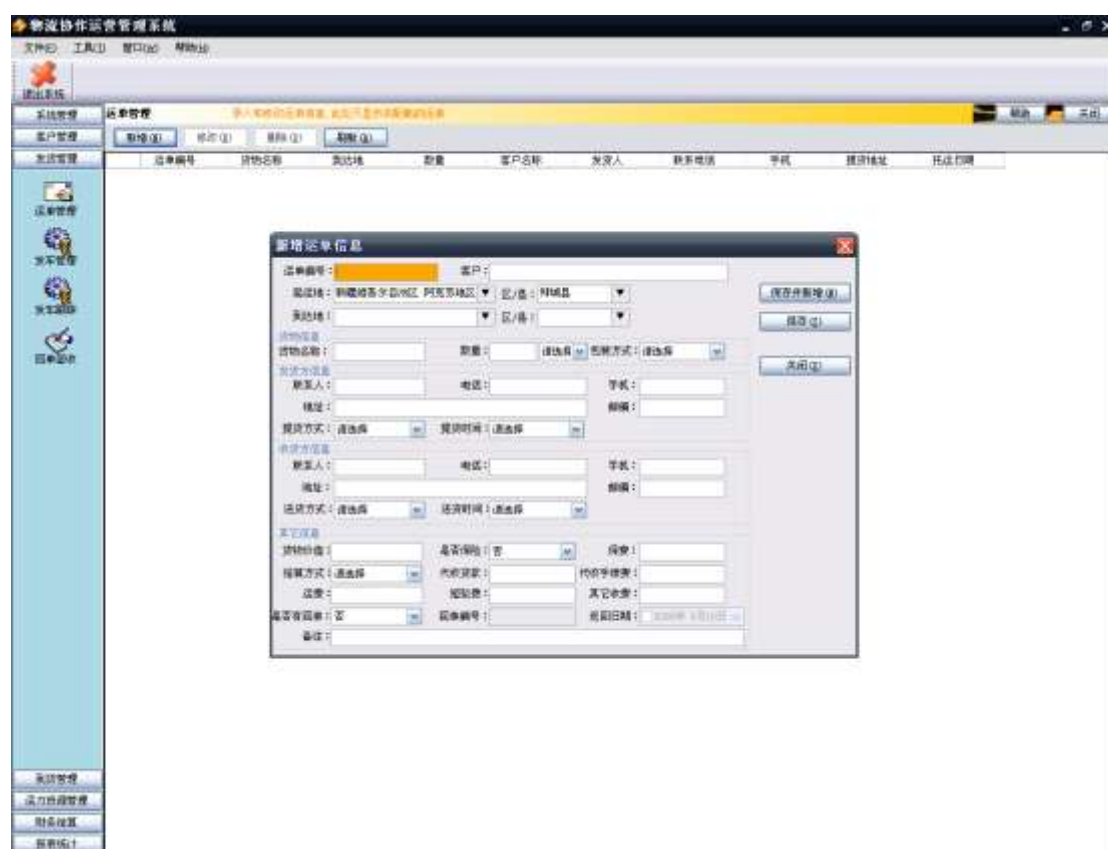
所在模块：发货管理

运单管理用于录入和修改运单信息(只显示未配载的运单)

1) 新增功能

操作步骤：

1. 打开“运单管理”页面，点击“新增”按钮(快捷键 Alt+N)或右键菜单中选择“新增运单”



2. 输入以下各项内容

内容	描述	选填/必填
运单编号	输入运单编号，不能重复	必填
客户	客户名称	选填
起运地	默认为当前用户所在地	必填
到达地	运单目的地	必填
货物信息	货物的名称、数量、数量单位及包装方式	必填
发货方信息	载入发货方联系人、电话、手机、地址及邮编	选填
收货方信息	输入收货方联系人、电话、手机、地址及邮编	选填
提货方式	选择自送或上门提货	必填
提货时间	选择提货时间段	选填
送货方式	选择收货方自提或送货上门	必填
送货时间	选择送货时间段	选填
货物价值	输入货物价值	选填
是否保险、保费	默认为“否”，保费为 0；保险选择是，保费为货物价值 × 保险费率，最低保费中的较高者	选填
结算方式	选择到付、现付、回单付、用结、运费宝结算或其它	必填
代收货款	输入代收货款	选填
代收手续费	代收货款 × 服务费率，最低收服务费中较高者	选填
运费、短驳费、其它 收费	输入运费、短驳费或其它收费	选填
是否有回单、回单 编号、返回日期	默认为“否”；回单选择是，输入回单编号、选择返回日期	选填
备注		选填

新增运单信息

运单编号:

客户:

起运地: 区/县:

到达地: 区/县:

货物信息

货物名称: 数量: 件 包装方式:

发货方信息

联系人: 电话: 手机:

地址: 邮编:

提货方式: 提货时间:

收货方信息

联系人: 电话: 手机:

地址: 邮编:

送货方式: 送货时间:

其它信息

货物价值: 是否保险: 保费:

结算方式: 代收货款: 代收手续费:

运费: 短驳费: 其它收费:

是否有回单: 回单编号: 返回日期:

备注:

3. 点击“保存”

2) 修改功能

打开“运单管理”页面，有以下四种方法打开“修改运单信息”页面：

- a) 点击“修改”按钮
- b) 快捷键“Alt+E”
- c) 右键选择“修改运单”
- d) 双击要修改的运单

修改运单信息

运单编号: 客户:

起运地: 区/县:

到达地: 区/县:

货物信息

货物名称: 数量: 件 包装方式:

发货方信息

联系人: 电话: 手机:

地址: 邮编:

提货方式: 提货时间:

收货方信息

联系人: 电话: 手机:

地址: 邮编:

送货方式: 送货时间:

其它信息

货物价值: 是否保险: 保费:

结算方式: 代收货款: 代收手续费:

运费: 短驳费: 其它收费:

是否有回单: 回单编号: 返回日期:

备注:

保存并新增 (N) 保存 (S) 关闭 (X)

3) 删除功能

打开“运单管理”页面，点击“删除”按钮(快捷键 Alt+D)或右键选择“删除运单”



4.2.2 发车管理

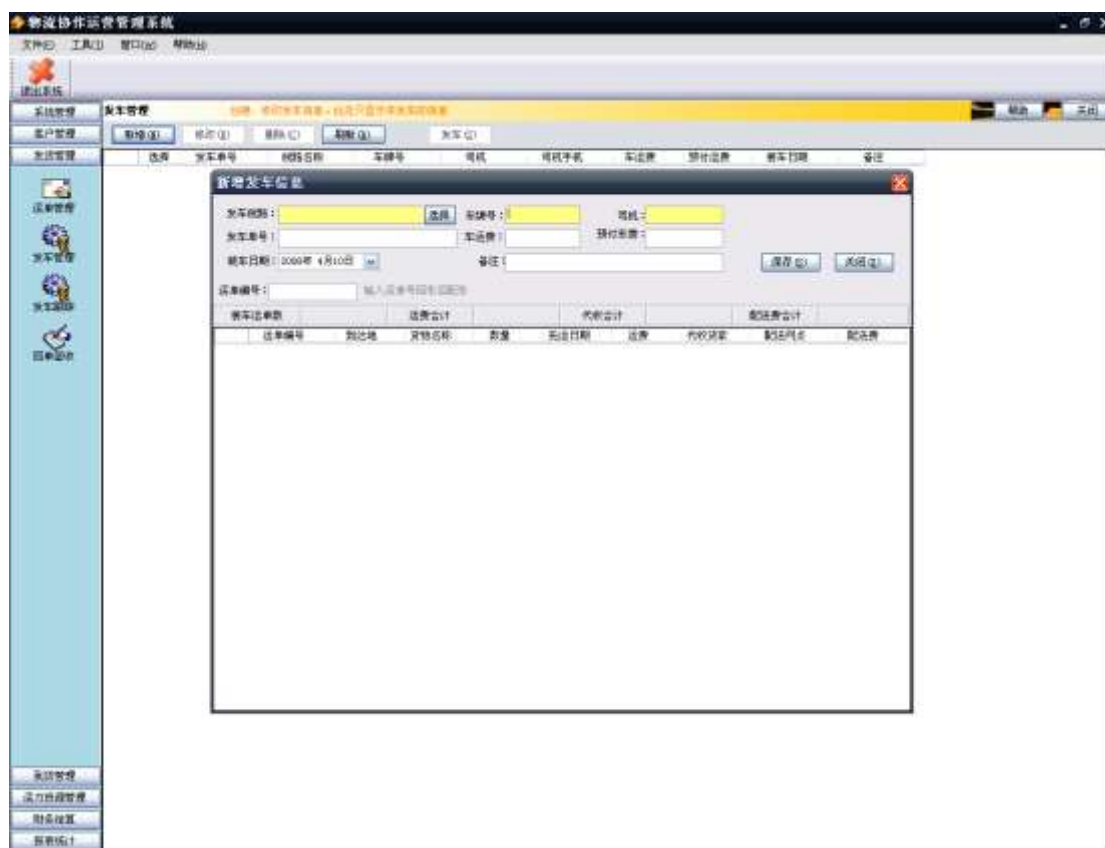
所在模块：发货管理

发车管理用于创建、修改发车信息(只显示未发车的信息)

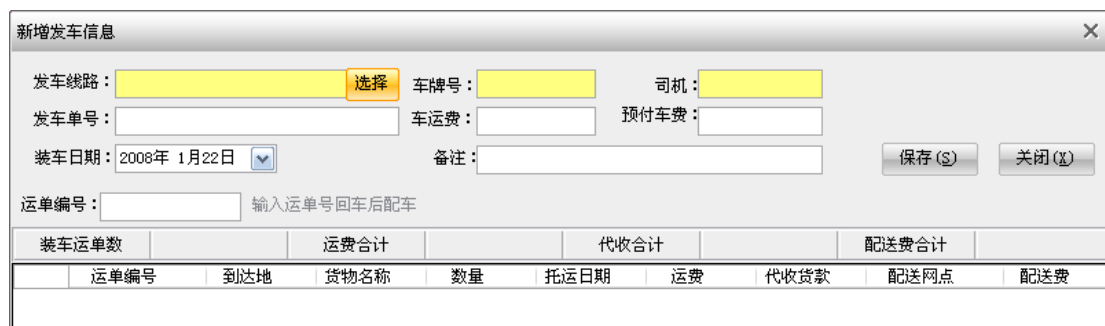
1) 新增功能

操作步骤：

1. 打开“发车管理”页面，点击“新增”按钮(快捷键 Alt+N)或右键菜单中选择“新增”



2. 点击“发车线路”后的选择按钮



3. 选中线路和车辆，点击确定

线路与车辆选择

所有线路【鼠标右击菜单维护线路信息】[点右击鼠标维护车辆信息](#)

线路	车牌号	载重	车辆状态	状态更新日期	状态备注
上海-北京					
上海-南京-北京					
	1 沪A00002	20.00	途中	2008-01-16	20
	2 沪A00005	10.00	途中	2008-01-16	10

确定 (O) 关闭 (X)

4. 自动载入车牌号、司机信息及该线路上的运单

新增发车信息

发车线路: 上海-北京 车牌号: 沪A00002 司机: 张

发车单号: 车运费: 预付车费:

装车日期: 2008年 1月22日 备注:

运单编号: 输入运单号回车后配车

装车运单数	3	运费合计	3896.50	代收合计	435412.00	配送费合计	0.00	
运单编号	到达地	货物名称	数量	托运日期	运费	代收货款	配送网点	配送费
1 yd011	北京市	书	121.00件	2008-01-17	0.00	0.00	司机直送	0.00
2 yd020	北京市	衣服	0.00吨	2008-01-22	0.00	0.00	司机直送	0.00
3 yd021	北京市	书	100.00件	2008-01-22	3896.50	435412.00	司机直送	0.00

保存 (S) 关闭 (X)

5. 选中不需装车的运单右击，选择“取消装车”



6. 在“运单编号”中输入要配车的运单编号，回车

新增发车信息

发车线路： 车牌号： 司机：

发车单号： 车运费： 预付车费：

装车日期： 备注：

运单编号： 输入运单号回车后配车

装车运单数	2	运费合计	0.00	代收合计	0.00	配送费合计	0.00		
运单编号	到达地	货物名称	数量	托运日期	运费	代收货款	配送网点	配送费	
1	yd011	北京市	书	121.00件	2008-01-17	0.00	0.00	司机直送	0.00
▶ 2	yd020	北京市	衣服	0.00吨	2008-01-22	0.00	0.00	司机直送	0.00

7. 选中运单，右键选择“配置配送网点”

设置配送网点

网点配送 司机直送

	发网会员号	网点名称	网点类型	所在城市	联系人
▶ 1	T00002	北京物流公司	合作网点	北京市	张先生
2	T00004	北京物流公司1	同集团网点	北京市	五一
3	T00007	北京物流公司2	合作网点	北京市	陈

确定 (O) 取消 (X)

8. 输入发车单号(必填)、车运费(必填)及预付车费(选填)、备注(选填)等, 点击保存

新增发车信息

发车线路: 上海-北京 选择 车牌号: 沪A00002 司机: 张

发车单号: Fc0020 车运费: 100 预付车费:

装车日期: 2008年 1月22日 备注:

运单编号: 输入运单号回车后配车

保存 (S) 关闭 (X)

装车运单数	3	运费合计	3896.50	代收合计	435412.00	配送费合计	0.00	
运单编号	到达地	货物名称	数量	托运日期	运费	代收货款	配送网点	配送费
▶ 1 yd011	北京市	书	121.00件	2008-01-17	0.00	0.00	司机直送	0.00
2 yd020	北京市	衣服	0.00吨	2008-01-22	0.00	0.00	司机直送	0.00
3 yd021	北京市	书	100.00件	2008-01-22	3896.50	435412.00	司机直送	0.00

2) 修改功能

打开“发车管理”页面, 有以下四种方法打开“修改发车信息”页面:

- 点击“修改”按钮
- 快捷键“Alt+E”

- c) 右键选择“修改”
- d) 双击要修改的发车单

修改发车信息

发车线路: 北京-沈阳 车牌号: 京A00002 司机: 李

发车单号: fc005 车运费: 100.00 预付车费: 0.00

装车日期: 2008年 1月23日 备注:

运单编号: 输入运单号回车后配车

保存(S) 关闭(C)

装车运单数	1	运费合计	0.00	代收合计	0.00	配送费合计	0.00	
运单编号	到达地	货物名称	数量	托运日期	运费	代收货款	配送网点	配送费
1 yd005	沈阳市	衣服	1000.00件	2008-01-23	0.00	0.00	沈阳物流公司	0.00

3) 删除功能

打开“运单管理”页面，点击“删除”按钮(快捷键 Alt+D)或右键选择“删除”



4) 发车功能

打开“运单管理”页面，在“选中”列勾选要发车的发车单，点击“发车”按钮



4.2.3 发车跟踪

所在模块：发货管理

跟踪和查询发车信息

1) 车辆跟踪功能

操作步骤：

1. 打开“发车跟踪”页面，选中要跟踪的在途车辆，右键选择“车辆跟踪”



2. 输入当前地点、跟踪人、备注，点确定

车辆跟踪 ✕

当前地点： 跟踪时间： ▼

跟踪人：

备注：

5 到货业务流程

5.1 总体流程说明

货物配送方式主要有两种：**网点配送**和**司机直送**。

网点配送：即将货物运至合作网点，再送货到收货方。

司机直送：即直接送货到收货方。

在网点配送模式下，货物到达合作网点后，业务员卸货签收，通知员通知客户提货或确定送货地点、时间，调度员根据通知的内容调度送货车辆，随车业务员和司机上门送货，若收货方拒收，则将货物返回仓库。送货完成的运单且需回单的，业务员返回回单，发货网点签收回单。

司机直送模式下，发货网点业务员接到送货完成通知后，确认到达。

5.2 网点配送到货业务

5.2.1 到达签收

所在模块：**到货管理**

到达签收用于签收到货

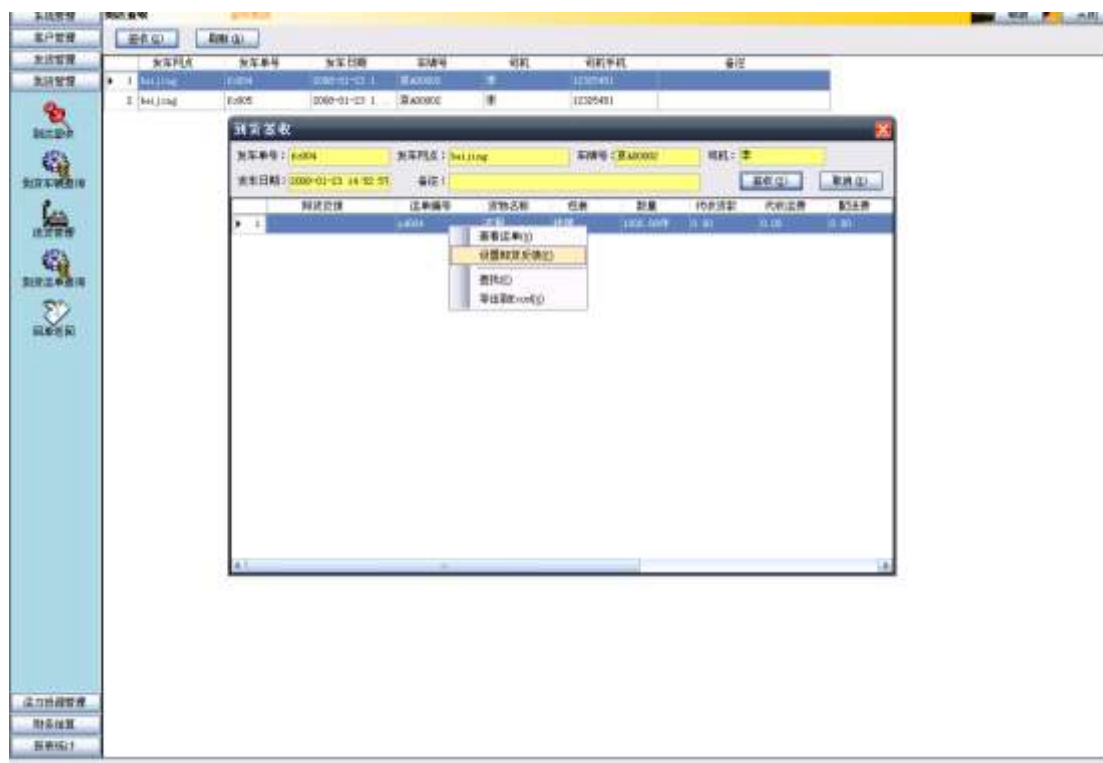
1) 签收功能

操作步骤：

1. 打开“到达签收”页面，选中要签收的发车单，点击“签收”按钮(快捷键 Alt+S)



2. 若存在缺货，选中运单右键选择“设置缺货反馈”



卸货反馈填写

卸货反馈：

此处填写卸货过程中出现的问题，如包装损坏等；少于100字

确定(O) 取消(X)

3. 点击“签收”，输入签收人，点确定

到达车辆签收

签收人：

签收日期：

备注：

确定(O) 取消(X)

5.2.2 送货管理

所在模块：到货管理

到达签收用于签收到货

1) 送货通知功能

操作步骤:

1. 打开“送货管理”页面，右键选择“送货通知”



2. 输入收货人姓名、电话、手机和地址，选择送货方式和时间，填写备注

送货通知

运单编号: 代收货款: 代收运费: 应收合计:

收货人: 电话: 手机:

地址:

送货方式: 送货时间:

备注:

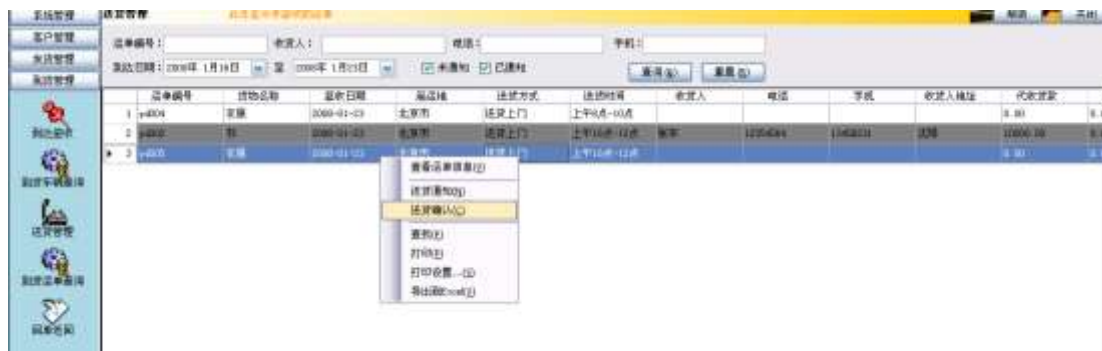
通知时间	送货方式	送货时间	收货人	电话	手机	收货人地址

3. 点“确定”

2) 送货确认功能

操作步骤:

1. 打开“送货管理”页面，选中确认的运单，右键选择“送货确认”



2. 若收货人签收，填写签收人(必填)、签收人身份证号和送货人(必填)

送货确认

运单编号: [yd021](#) 收货人签收 收货人拒签(退货)

签收信息

签收人: 签收人身份证号:

送货人:

确认日期: ▼

备注:

如果退后建议在备注中填写退货理由

3. 若收货人拒签, 填写拒收人(必填)、拒收人身份证号、送货人(必填)及退货理由

送货确认

运单编号: [yd005](#) 收货人签收 收货人拒签(退货)

拒收信息

拒收人: 拒收人身份证号:

送货人: 送货日期: ▼

备注:

如果退后建议在备注中填写退货理由

5.2.3 回单返回

所在模块: 到货管理

返回到货回单

1) 返回回单功能

操作步骤:

1. 打开“回单返回”页面, 在“选中”列勾选要返回的回单

选中	地址	运单编号	货物名称	到货日期	送货日期	送货人	送货状态	退货日期	回单编号
<input checked="" type="checkbox"/>	kyzhang	yd001	水果	2008-01-22	2008-01-22	李	已签收	2008-01-22	yd001
<input type="checkbox"/>	kyzhang	yd002	水果	2008-01-22	2008-01-22	李	已签收		yd002

2. 右键选择“返回回单”



5.2.4 回单签收

所在模块：发货管理

签收发货回单

1) 签收回单功能

操作步骤：

1. 打开“回单签收”页面，在“选中”列勾选要签收的回单



2. 右键选择“签收回单”





5.3 司机直送到货业务

5.3.1 发车跟踪

所在模块：发货管理

1) 到达确认功能

操作步骤：

1. 打开“发车跟踪”页面，选中需确认到达的“司机直送”在途发车单，右键选择“到达确认”



2. 输入确认人，点确定



5.4 到货查询业务

5.4.1 到货车辆查询

所在模块：到货管理

查询已签收的到货车辆，界面如下：

到货网点	到货单号	车牌号	司机	司机手机	到货日期	签收人	签收日期	货车备注	签收备注
bei.jiang	6004	京A00002	李	13205451	2008-01-23 1	李	2008-01-23		
bei.jiang	6006	京A00002	李	13205451	2008-01-23 1	李	2008-01-23		
bei.jiang	6003	京A00003	陈	1313288	2008-01-23 1	李	2008-01-23		
bei.jiang	6002	京A00002	李	13205451	2008-01-23 1	李	2008-01-23		
bei.jiang	6005	京A00003	李	1313288	2008-01-23 1	李	2008-01-23		

5.4.2 到货运单查询

所在模块：到货管理

查询已签收的到货运单，界面如下：

到货网点	运单编号	货物名称	提货日期	提货通知	通知日期	提货人	提货日期	提货状态	回单	回单编号	回单状态	签收日期
bei.jiang	y001	老酒	2008-01-23	未通知		李	2008-01-23	已完成	汽缸车		已完成	
bei.jiang	y005	老酒	2008-01-23	未通知		李	2008-01-23	已完成	汽缸车		已完成	
bei.jiang	y003	老酒	2008-01-23	未通知		李	2008-01-23	已完成	汽缸车	44002	已完成	2008-01-23
bei.jiang	y002	老酒	2008-01-23	已通知	2008-01-2	李	2008-01-23	已完成	汽缸车	44003	已完成	2008-01-23
bei.jiang	y004	老酒	2008-01-23	已通知	2008-01-2	李	2008-01-23	已完成	汽缸车		已完成	

6 财务结算

6.1 客户结算

所在模块：财务结算

与现付、月结、回单付的客户进行运单结算

1) 结算功能

操作步骤：

1. 打开“客户结算”页面，在“选中”列勾选需结算的运单，右键选择“结算”



2. 点确定



6.2 司机结算

所在模块：财务结算

与司机进行运费结算

1) 结算功能

操作步骤：

1. 打开“司机结算”页面，在“选中”列勾选需结算的发车单，右键选择“结算”

选中	发车编号	车号	司机	发车日期	站数	预计站数	实际站数	预计站数	合计	结算日期
<input type="checkbox"/>	6001	京A00001	张	2008-01-22	10.00	0.00	0.00	0.00	-200.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	6002	京A00002	李	2008-01-23	10.00	0.00	0.00	0.00	-200.00	2008-01-23
<input type="checkbox"/>	6003	京A00001	张	2008-01-23	10.00	0.00	0.00	0.00	-200.00	
<input type="checkbox"/>	6004	京A00002	李	2008-01-23	10.00	0.00	0.00	0.00	-200.00	
<input type="checkbox"/>	6005	京A00002	李	2008-01-23	10.00	0.00	0.00	0.00	-200.00	
<input type="checkbox"/>	6006	京A00003	张	2008-01-23	10.00	0.00	0.00	0.00	-200.00	

2. 点确定



7 报表接口导出

7.1 总体流程说明

本功能主要是把业务数据打印成报表，或导出 xls 格式。

业务包括：客户资料管理、客户查询、运单管理、发车管理、发车跟踪、回单签收、到货车辆查询、送货管理、到货运单查询、回单返回、客户结算、司机结算、业务日报。

7.2 功能模块说明

7.2.1 业务日报

所在模块：报表统计

显示、查询及打印日常日报，以“发货日报”为例说明

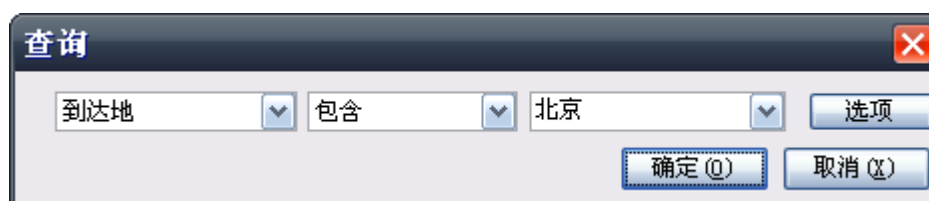
1) 查询功能

操作步骤：

1. 打开“业务日报”页面，选择“发货日报”



2. 点击“查询”按钮，输入查询条件



3. 点击“确定”

发货日报

单据名称: 30000111.jpg 发货日期: 2008-01-23 至 2008-01-23 打印日期: 2008-01-23

发票编号	开票日期	客户名称	货物名称	数量	结算方式	总金额	税额	代收货款	代收服务费
10001	2008-01-23	北京ABC公司	衣服	100件	现付	20	0.00	0.00	0.00
10002	2008-01-23	北京ABC公司	书	1000件	现付	200.00	10000.00	200.00	0.00
10003	2008-01-23	北京ABC公司	笔记本	100件	现付	10.00	0.00	0.00	0.00
10004	2008-01-23	北京ABC公司	衣服	100件	现付	10.00	0.00	0.00	0.00
10005	2008-01-23	北京ABC公司	衣服	100件	现付	10.00	0.00	0.00	0.00
10006	2008-01-23	北京ABC公司	衣服	100件	现付	10.00	0.00	0.00	0.00
合计						200.00	20	10000	200

打印日期: 2008-01-23

2) 打印功能

发货日报

单据名称: 30000111.jpg 发货日期: 2008-01-23 至 2008-01-23 打印日期: 2008-01-23

发票编号	开票日期	客户名称	货物名称	数量	结算方式	总金额	税额	代收货款	代收服务费
10001	2008-01-23	北京ABC公司	衣服	100件	现付	20	0.00	0.00	0.00
10002	2008-01-23	北京ABC公司	书	1000件	现付	200.00	10000.00	200.00	0.00
10003	2008-01-23	北京ABC公司	笔记本	100件	现付	10.00	0.00	0.00	0.00
10004	2008-01-23	北京ABC公司	衣服	100件	现付	10.00	0.00	0.00	0.00
10005	2008-01-23	北京ABC公司	衣服	100件	现付	10.00	0.00	0.00	0.00
10006	2008-01-23	北京ABC公司	衣服	100件	现付	10.00	0.00	0.00	0.00
合计						200.00	20	10000	200

打印日期: 2008-01-23

7.2.2 页面报表

所在模块: 客户管理、发货管理、到货管理、运力资源管理、财务结算

打印各页面中的报表或将报表导出到 Excel, 以财务结算中的司机结算为例说明

1) 打印功能

打开“司机结算”页面, 右键选择“打印”

序号	运本单号	车号	司机	起车日期	金额	押付运费	代收货款	代收运费	合计	结算日期
1	F4001	SPAR002	李	18	500.00	0.00	0.00	0.00	-100.00	2008-01-26
2	F4002	SPAR001	李	18	500.00	0.00	500.00	0.00	0.00	2008-01-26
3	F4003	SPAR005	陈二	18	500.00	0.00	0.00	0.00	-1000.00	2008-01-26
4	F4004	SPAR001	李	18	500.00	0.00	0.00	0.00	-100.00	
5	F4005	SPAR002	李	18	500.00	0.00	0.00	0.00	-100.00	
6	F4006	SPAR005	陈二	18	500.00	0.00	0.00	0.00	-100.00	2008-01-22
7	F4007	SPAR001	李	18	500.00	0.00	0.00	0.00	-100.00	2008-01-22
8	F4008	SPAR005	陈二	18	211.00	0.00	0.00	0.00	-211.00	2008-01-22
9	F4009	SPAR002	李	18	225.00	0.00	0.00	0.00	-225.00	2008-01-22
10	F4010	SPAR001	李	18	232.00	0.00	0.00	0.00	-232.00	
11	F4003	SPAR002	李	22	500.00	0.00	0.00	0.00	-100.00	
12	F4002	SPAR005	陈二	22	500.00	0.00	0.00	0.00	-100.00	
13	0				3368	8	1000	5	-2364	

打印日期: 2008-01-22

2) 打印设置功能

操作步骤:

1. 打开“司机结算”页面，右键选择“打印设置”

报表设置

报表标题 | 打印项 | 页面设置

主标题

副标题

左: [] 设置

中: [] 设置

右: [] 设置

确定(O) 取消(X)

2. 设置报表标题



3. 设置打印项



4. 设置页面



3) 导出功能

打开“司机结算”页面，右键选择“导出到 Excel”

